

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI
„TravelGift Survey”
Perioada 19.12.2025-06.07.2026

ART. 1. ORGANIZATOR

Mobile Distribution S.R.L., cu sediul social în Cluj-Napoca, Calea Turzii nr. 110, județul Cluj, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Cluj sub nr. J1997000622123, cod unic de înregistrare RO9338154, cu un capital social de 99.000 lei, având contul bancar nr. RO82BRDE130SV28651191300 deschis la BRD Cluj-Napoca, legal reprezentată prin domnul Chira Vasile Călin, în calitate de Administrator.

ART. 2. DREPT DE PARTICIPARE

La campania „TravelGift Survey” poate participa orice persoană fizică care a împlinit vârsta de **cel puțin 18 ani** până la data începerii campaniei, cu domiciliul sau reședința în România. Sunt exceptați de la participare: angajații Organizatorului și ai terților implicați în realizarea și implementarea materialelor dedicate campaniei, precum și a membrilor familiilor acestora până la gradul al II-lea inclusiv (copii, părinți, frați/surori, soț/soție).

Participarea la campanie implică cunoașterea, înțelegerea și acceptarea integrală a termenilor și condițiilor prevăzute în prezentul Regulament de desfășurare, care este disponibil în mod public pe site-ul Organizatorului – www.un-doi.ro, la secțiunea “Campanii” pe întreaga durată a campaniei.

ART. 3. DURATA

Campania se desfășoară în perioada **19.12.2025 - 06.07.2026**, (denumită în continuare “Perioada Campaniei”), cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.

ART. 4. ARIA DE DESFASURARE

Campania „TravelGift Survey” este organizată și se va desfășura pe teritoriul României. Premiile pot fi revendicate și se vor acorda numai pe teritoriul României.

ART. 5. MECANISMUL CAMPANIEI SI ACORDAREA PREMIILOR

5.1. În data de **19.12.2025** Organizatorul trimite unui număr de 50 de utilizatori ai aplicației „*un-doi Centru de Plăți*” dintre cei care au utilizat funcționalitatea „*Partajează Locația*” în cadrul

aplicației începând cu luna februarie 2025, prin intermediul adresei de e-mail furnizată de către aceștia în aplicație, un **Chestionar** având ca obiect evaluarea experienței utilizatorilor privind utilizarea funcționalității „Partajează Locația” din aplicația „un-doi Centru de Plăți”.

5.2. Utilizatorii trebuie să completeze **Chestionarul** accesat prin intermediul linkului transmis de Organizator prin e-mail și să îl transmită prin funcționalitatea „Submit” a platformei Google Forms, în perioada 19.12.2025-05.01.2026. Completarea și transmiterea **Chestionarului** în termenul stabilit reprezintă condiția de eligibilitate pentru a beneficia de premiul prevăzut în cadrul campaniei.

5.3. Toți utilizatorii care completează și transmit Chestionarul în termenul prevăzut la art. 5.2 vor fi îndreptățiți să primească un premiu, constând într-o asigurare de călătorie Omniasig Basic, valabilă pentru 7 (șapte) zile și utilizabilă în spațiul Uniunii Europene.

Premiul poate fi solicitat de către Utilizatori, printr-un e-mail transmis Organizatorului, în perioada **06.01.2026 – 06.07.2026. Solicitățile transmise după expirarea acestui termen nu vor mai fi eligibile pentru acordarea premiului.**

Pentru a se înscrie la campanie, participanții trebuie:

- Sa aiba un cont de utilizator activ în Aplicația *un-doi Centru de Plăți*;
- sa fi utilizat funcționalitatea *Partajează Locația* în perioada februarie 2025 – 15 decembrie 2025;
- să răspundă la Chestionarul primit de la Organizator în perioada 19.12.2025-05.01.2026 și să îl restituie completat Organizatorului;
- Sa revendice premiul în intervalul 6 ianuarie 2026 - 6 iulie 2026.

Urmând instrucțiunile de mai sus, participanții primesc câte o Asigurare de călătorie Omniasig Safe Travel Basic, pentru 7 zile, în Europa, în valoare de 26 lei/fiecare, valoare maximă totală 1.300 lei. Premiul va fi transmis fiecărui participant printr-un email trimis de către Organizator Utilizatorului.

După transmiterea Chestionarului, utilizatorul poate solicita emiterea poliței de asigurare începând cu data de 06.01.2026.

Pentru **revendicarea premiului**, Participantul va transmite în perioada **6 ianuarie 2026 - 6 iulie 2026** un e-mail la adresa **contact@un-doi.ro**, în care va furniza următoarele informații și documente:

- Copie/Poză CI;
- Țara de destinație;
- Data de început a poliței;
- adresa de email;
- număr de telefon.

Transmiterea acestor informații reprezintă exprimarea consimțământului expres și neechivoc al participantului pentru prelucrarea datelor cu caracter personal necesare emiterii poliței de asigurare, conform dispozițiilor Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR).

În lipsa furnizării complete și corecte a informațiilor menționate, **polița de asigurare de calatorie nu va putea fi emisă**, iar participantul **va pierde dreptul de a beneficia de premiu**, fără nicio obligație din partea Organizatorului.

După primirea completă a informațiilor, Organizatorul emite polița de asigurare în **maximum 5 zile lucrătoare** și o va transmite participantului pe e-mail.

Revendicarea politei este considerată valabilă doar dacă solicitarea este transmisă în perioada 6 ianuarie 2026 - 6 iulie 2026. Dreptul participantului asupra premiului se consideră stins de drept în cazul nerespectării condițiilor de eligibilitate sau a termenelor prevăzute în prezentul regulament. Premiul nu poate fi înlocuit cu un alt premiu și nu poate fi solicitată contravaloarea acestuia în bani.

Organizatorul va lua în considerare numai **Chestionarele completate în mod complet și transmise în termenul menționat la art. 5.2 al prezentului Regulament.**

5.4 Polita de asigurare de calatorie este emisă de către **Omniasig Vienna Insurance Group S.A.**, în calitate de asigurător, prin intermediul Organizatorului Mobile Distribution S.R.L., în calitate de Asistent în brokeraj al MaxyGo Broker de Asigurare S.R.L., societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară și înregistrată în Registrul intermediarilor secundari.

Organizatorul facilitează procesul de obținere a politei de către Participant, în conformitate cu procedurile interne ale MaxyGo Broker de Asigurare S.R.L. și cu prevederile legislației aplicabile în domeniul distribuției de asigurări. Documentele aferente încheierii contractului de asigurare de calatorie vor fi transmise Participantului în format electronic, iar polița emisă de Omniasig va fi livrată pe adresa de e-mail indicată de Participant.

Număr de înregistrare al Mobile Distribution S.R.L. în Registrul intermediarilor secundari al Autorității de Supraveghere Financiară RAJ408853.

5.5. Polița de asigurare de călătorie acordată ca premiu în cadrul campaniei „TravelGift Survey” este valabilă **exclusiv pentru călătorii în țări aflate integral pe teritoriul Europei.**

Nu este permisă utilizarea poliței în scopul călătoriilor în țări care nu se află în întregime pe teritoriul Europei (de exemplu: Turcia, Rusia, Georgia, Azerbaidjan, Kazahstan etc.).

În cazul în care utilizatorul solicită emiterea poliței pentru o destinație care nu respectă această condiție, Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza emiterea poliței până la desemnarea unei destinații eligibile, în termenul de 6 luni prevăzut pentru revendicarea premiului.

5.6. Polita de asigurare de calatorie **Omniasig Safe Travel Basic** oferă acoperirea de bază, în conformitate cu condițiile generale și termenii specifici stabiliți de către Asigurător.

Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru condițiile contractuale ale produsului de asigurare, acestea fiind stabilite exclusiv de către compania de asigurări emitentă.

5.7. Datele prelucrate pentru încheierea politei de asigurare vor fi cele regăsite în polița referitoare la:

- a) nume si prenume asigurat;
- b) Adresa de domiciliu
- c) cod numeric personal al asiguratului
- d) tara de destinatie
- e) adresa de e-mail, numar de telefon

5.8. Organizatorul își rezervă dreptul de a considera automat participanții **non-expuși politic/public (non-PEP)**, fără obligativitatea completării unor declarații suplimentare.

6. DISPOZIȚII FINALE PRIVIND PREMIUL ȘI RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI

6.1. Polița de asigurare de călătorie acordată drept premiu în cadrul prezentei campanii nu poate fi preschimbată în bani sau în alte beneficii, sub nicio formă, și nu poate fi transferată unei alte persoane decât participantului desemnat.

6.2. Organizatorul nu poate fi ținut răspunzător pentru eventualele erori tehnice sau disfuncționalități ale rețelelor de comunicații electronice care ar putea împiedica participarea valabilă a Utilizatorilor la campanie.

De asemenea, Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru întârzieri, erori sau omisiuni survenite în procesul de emitere și administrare a polițelor de asigurare, cauzate de terți implicați (inclusiv, dar fără a se limita la, societățile de asigurare partenere).

6.3. Polița de asigurare de călătorie va fi emisă exclusiv în baza informațiilor furnizate de către Participant la momentul revendicării premiului.

Organizatorul **nu își asumă nicio răspundere** pentru eventualele erori, omisiuni sau inadvertențe apărute în procesul de emitere a poliței, dacă acestea sunt determinate de **date incorecte, incomplete sau inexacte** furnizate de către Participant.

Art. 7. LITIGII

Litigile aparute în legătura cu prezentul regulament vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor competente de la sediul Organizatorului.

Art. 8 – PRELUCRAREA ȘI STOCAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1. Scopul prelucrării

Datele cu caracter personal colectate de către Organizator vor fi prelucrate în scopul desfășurării campaniei „TravelGift Survey” respectiv:

- identificarea și contactarea participanților,
- verificarea identității acestora,
- emiterea polițelor de asigurare de călătorie.

8.2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

a) Pentru emiterea poliței de asigurare de călătorie, vor fi prelucrate următoarele date ale participantului:

- Nume și prenume;
- Cod numeric personal (CNP);
- Adresa de domiciliu;
- Număr de telefon;
- Adresă de e-mail;
- Țara de destinație, comunicată de către participant;
- Data de început a perioadei de călătorie.

b) Pentru verificarea identității participanților, se vor prelucra următoarele date:

- Nume și prenume;
- Adresă de e-mail.

8.3. Temeiul legal al prelucrării

Prelucrarea datelor se realizează în temeiul consimțământului expres și neechivoc exprimat de participant prin transmiterea informațiilor solicitate pentru revendicarea premiului, în conformitate cu art. 6 alin. (1) lit. a) din Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR).

8.4. Participanții sunt considerați automat **non-expuși politic/public (non-PEP)**, fără obligativitatea completării unor declarații suplimentare.

8.5. În vederea realizării scopurilor prelucrării menționate anterior, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi accesate de către **furnizorii și colaboratorii noștri de încredere**, exclusiv în baza unor **angajamente contractuale** care garantează confidențialitatea și securitatea acestor

date. Aceste entități pot include, fără a se limita la: furnizori de servicii (ex. curierat, contabilitate, mentenanță IT); colaboratori și contractori implicați în desfășurarea campaniei; auditori, avocați și alți consultanți externi ai Organizatorului. De asemenea, anumite date pot fi comunicate către **autorități sau instituții publice competente**, în măsura în care această obligație este impusă de legislația aplicabilă sau de o solicitare legală.

8.6. În conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, aveți următoarele drepturi, pe care le puteți exercita prin transmiterea unei scrisori la adresa sediului social a MD din Cluj-Napoca, Calea Turzii nr. 110, județ Cluj sau pe adresa de e-mail protectiadatelor@un-doi.ro, în atenția responsabilului de protecția datelor: dreptul la informare, de acces, intervenție, rectificare și portare cu privire la datele pe care ni le furnizați, puteți să limitați prelucrarea realizată de noi, aveți dreptul la opoziție și chiar să solicitați ștergerea datelor. De asemenea, aveți dreptul să nu faceți obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată și să formulați o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a datelor cu caracter personal, în cazul în care vă simțiți lezat de prelucrarea datelor dvs. personale. În situația în care prelucrarea datelor cu caracter personal s-a efectuat pe baza consimțământului dvs, aveți dreptul de a vă retrage oricând consimțământul, în mod gratuit, prin transmiterea unui e-mail la adresa menționată în prezentul capitol. Retragera consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării datelor efectuată înaintea retragerii consimțământului.

8.7 Nu utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru prelucrare automatizată și nici pentru realizarea de profiluri. Vă asigurăm că nu luăm niciodată decizii automate care să producă efecte juridice asupra dumneavoastră sau care să vă afecteze într-un mod semnificativ. Orice decizie importantă este analizată și validată de un operator uman.

8.8. Menționăm că vom păstra datele dvs. personale colectate numai atâta timp cât sunt necesare atingerii scopurilor menționate mai sus ori pentru perioada prevăzută de legislația în vigoare.

8.9. Modalitatea de prelucrare a datelor, scopurile și temeiurile prelucrării datelor cu caracter personal pot fi consultate în secțiunea *Configurări - GDPR* din aplicația „un-doi Centru de plăți” sau pe site-ul Mobile Distribution S.R.L. - www.un-doi.ro, la secțiunea „*Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal aplicație*”.

ART. 9. FORȚA MAJORĂ

Pentru scopul acestui Regulament, forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator și a cărui apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

Organizatorul, dacă invocă forța majoră, este obligat să comunice participanților la campanie, în termen de 5 (cinci) zile de la apariția cazului de forță majoră, existența acestuia.

Art. 10 DIVERSE

Acest regulament oficial este întocmit de Mobile Distribution S.R.L. și va fi adus la cunoștință publicului, conform legislației în vigoare în România, fiind disponibil oricărui solicitant, în mod gratuit, începând cu data de 19.12.2025 pe site-ul Organizatorului – www.un-doi.ro. Totodată, un exemplar al regulamentului poate fi consultat sau solicitat în scris la adresa sediului social din Cluj-Napoca, Calea Turzii nr. 110, județ Cluj sau pe e-mail la adresa marketing@un-doi.ro.

Mobile Distribution S.R.L. își rezervă dreptul de a modifica modul de derulare al campaniei, dreptul de a întrerupe oricând desfășurarea campaniei, precum și dreptul de a modifica și/sau de a schimba și/sau de a completa prezentul Regulament oficial, fără ca participanții să aibă dreptul la despăgubiri.

Cu excepția cazurilor în care Regulamentul prevede altfel, toate și oricare dintre modificările Regulamentului vor intra în vigoare numai după ce ele sunt afișate la sediul social/secundar al Organizatorului și/sau pe site-ul www.un-doi.ro.

În cazul unor erori de tipar sau altfel de erori, Organizatorii și orice altă persoană fizică sau juridică implicată sunt exonerati de orice răspundere.

Mobile Distribution S.R.L.
la data de 19.12.2025